

INFORME GENERAL DE PRÁCTICA LABORAL - TÉCNICO EN INFORMÁTICA - 2023

Resumen de actividades realizadas:

Durante el período comprendido desde 13/09/2023 hasta 10/11/2023, se llevaron a cabo tareas de mantenimiento y soporte informático en la Guardería Municipal Niños del Sol, como parte de la práctica laboral en el área de tecnología e informática. A lo largo de 11 informes específicos enviados semanalmente al departamento de informática, se detallaron las actividades realizadas en cada semana, abordando problemas, soluciones y mejoras implementadas en los equipos y sistemas informáticos de la guardería.

Actividades Destacadas:

1. **Mantenimiento y Limpieza de Equipos:** Se realizaron tareas regulares de limpieza y mantenimiento en computadoras, impresoras, routers y periféricos para garantizar su buen funcionamiento y prolongar su vida útil.
2. **Solución de Problemas de Hardware y Software:** Se abordaron problemas de hardware, como fallas en el arranque, reinicios inesperados y errores de sistema operativo. Además, se resolvieron problemas de software, como errores en la suite Office, lentitud en navegadores y dificultades de impresión.
3. **Optimización de Redes y Conexiones:** Se realizaron ajustes y reconfiguraciones en la red Wi-Fi para mejorar la estabilidad y cobertura, asegurando una conexión estable para todos los usuarios.
4. **Actualizaciones y Mejoras:** Se implementaron actualizaciones de seguridad, parches de software y correcciones menores para mejorar el rendimiento y la seguridad de los sistemas.
5. **Asesoramiento y Soporte a Usuarios:** Se brindó asistencia técnica y orientación a los usuarios para resolver problemas comunes y para promover prácticas que eviten futuros inconvenientes.

Resultados y Conclusiones:

Gracias a las acciones implementadas durante el periodo de práctica, se logró mantener y mejorar la eficiencia operativa de los equipos informáticos en la Guardería Municipal Niños del Sol. Se solucionaron diversos problemas, se optimizó el rendimiento de los sistemas y se garantizó un entorno informático seguro y funcional para el personal y los usuarios de la guardería.

Consideraciones Finales:

Se recomienda considerar actualizaciones de hardware y software en el futuro para mantener el entorno informático actualizado y seguro. Además, se sugiere implementar un plan de mantenimiento preventivo regular para prolongar la vida útil de los equipos y evitar problemas recurrentes.

Atentamente,

Alejandro Aránguiz Rivera – Técnico en Informática (Practicante IPP)
cc. ra/ag

2147710.

